2026 年 11 月 19 日
東洋不動産株式会社

不正アクセスによる情報漏えいの可能性について

この度、弊社におきまして、不動産賃貸情報（貸し情報）システムへの不正アクセスにより、社外関係者および弊社役職員等に係る情報が外部に漏えいした可能性があること（以下、「本事象」と言います）を確認致しました。

本事象の発生により、関係する皆様に多大なるご心配とご迷惑をおかけすることとなり、心よりお詫び申し上げます。

1．本事象の概要

2026 年 11 月 10 日、弊社は、不動産賃貸情報（貸し情報）システムに係る資格情報が不正に利用され、第三者に情報を閲覧された可能性があることを確認致しました。

本事象の発生を確認した後、被害拡大防止の措置を講じております。

2. 漏えいした可能性のある個人情報の内容

現時点で確認できている限りでは、氏名、所属会社名、電話番号、メールアドレスが外部に漏えいした可能性があります。

件数については現在確認中です。また、二次被害については現時点で確認されておりません。

なお、当該システムには、クレジットカード番号など決済に係る情報はございません。

3. 対応の状況

本事象の発生を確認した後、以下の対応を実施しております。

- 不正アクセスに利用された資格情報等の無効化
- 外部からのアクセス経路の遮断
- 関係官庁、個人情報保護委員会への報告

現在、外部専門機関と連携し、原因、影響範囲など本事象の全容について、調査中です。新たにお知らせすべき事実が判明した場合は、当社ウエブサイト等にてお知らせ致します。

4. お願い

弊社を装った不審な電話、メール等にご注意くださいますようお願い申し上げます。

不審なメールを受信された際には、返信、本文中 URL へのアクセス、添付ファイルの開封、個人情報の入力等は行わないよう重ねてお願い申し上げます。

【お問い合わせ窓口】

本件に関するご質問等がございましたら、以下の専用窓口までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

メールアドレス：security-info@toyo-re.co.jp

以上